

## **Pressemitteilung**

### **Stadtsparkasse Wunstorf ist mit dem Verlauf des Geschäftsjahres 2016 zufrieden**

Wunstorf, 1. August 2017

Das Geschäftsjahr 2016 ist für die Stadtsparkasse Wunstorf erfolgreich verlaufen.

Das Geschäftsvolumen wurde spürbar um 3,6 % auf nunmehr 504,8 Mio. EUR ausgeweitet.

Die Kunden nutzten das im langjährigen Vergleich weiterhin historisch niedrige Zinsniveau, um sich den Wunsch nach einer eigenen Immobilie zu erfüllen oder betriebliche Investitionen langfristig zu finanzieren. Die an Kunden ausgelegten Kredite konnten auf 394,8 Mio. EUR gesteigert werden.

Die Kundeneinlagen haben sich weiter erhöht und belaufen sich nunmehr auf 387,0 Mio. EUR.

Daneben hält der Trend zur Anlage in Wertpapieren ungebrochen an. Die Kunden fragten vor allem Investmentfondsanteile des Sparkassenkooperationspartners Deka Investments nach, um über eine stärkere Kapitalmarktorientierung den niedrigen Einlagenzinsen in Folge der Negativzinspolitik der Europäischen Zentralbank zu entgehen und eine solide Altersvorsorge aufzubauen. Das von der Stadtsparkasse verwahrte Volumen der Wertpapieranlagen belief sich Ende 2016 auf insgesamt 79,1 Mio. EUR.

Die Stadtsparkasse Wunstorf ist mit dem Verlauf des Geschäftsjahres 2016 insgesamt zufrieden.

Wir führen unseren geschäftlichen Erfolg vor allem auf die vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kundinnen und Kunden, die nachhaltige Geschäftspolitik und die regionale Verbundenheit zurück.

Seite 2

Pressemitteilung vom 1. August 2017

Die Stadtsparkasse Wunstorf fühlt sich ihrem öffentlichen Auftrag besonders verpflichtet. Es wurden wieder zahlreiche Aktivitäten von gemeinnützigen Vereinen und Institutionen mit rund 0,1 Mio. EUR unterstützt. Hierdurch hat die Stadtsparkasse einen spürbaren Beitrag zur Steigerung der Lebensqualität in und um Wunstorf geleistet.

In der Zukunft wird das Bankgeschäft durch die voranschreitende Digitalisierung erheblich beeinflusst. In diesem Zusammenhang hat sich das Kundenverhalten bereits grundlegend geändert.

Serviceleistungen und Produkte werden von unseren Kundinnen und Kunden zunehmend telefonisch und digital nachgefragt. Schon heute sucht ein Kunde rein statistisch betrachtet nur noch einmal pro Jahr eine Geschäftsstelle zu einem Beratungsgespräch auf. Dagegen werden die Homepage der Stadtsparkasse rund 270 Mal und die Sparkassen-App nahezu 380 Mal genutzt. Überweisungsaufträge erreichen die Stadtsparkasse zu über 80 % in digitaler Form.

Auf diese geänderten Kundenbedürfnisse haben wir entsprechend reagiert.

Zur telefonischen Beratung haben wir ein KundenServiceCenter eingerichtet. Hier stehen kompetente Beraterinnen unseren Kundinnen und Kunden bei allen Fragen zur Stadtsparkasse zur Verfügung.

Daneben wurden die digitalen Zugangswege und Dienstleistungen weiter ausgebaut. In diesem Zusammenhang ist insbesondere auf unsere neue Internetfiliale, die Sparkassen-App, das neue Bezahlsystem „Kwitt“ sowie die Fotoüberweisung hinzuweisen.

Seite 3

Pressemitteilung vom 1. August 2017

Wir werden auch zukünftig einen besonderen Schwerpunkt auf den Ausbau unserer digitalen Zugangswege legen, um den Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden zu entsprechen.

Die Stadtsparkasse Wunstorf ist die Sparkasse aus Wunstorf, für Wunstorf. Und das ist gut so.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Herr Heiko Menz

Stadtsparkasse Wunstorf

Lange Str. 2, 31515 Wunstorf

Telefon 05031 102-1000

Heiko.Menz@ssk-wunstorf.de